



Asiakaspalvelu kansainvälistyvässä ympäristössä

Koulutuspaketti Asiakaspalvelualan pk-yrityksille

- Yrityssalo tarjoaa asiakaspalvelukoulutusta, jossa tavoitteena **ulkomaisen asiakkaan palveleminen englanniksi** asiakkaan kulttuurista huomioiden.
- Koulutus toteutetaan **5.10. -23.11.2010** välisenä aikana monimuoto-opetuksena sisältäen **7 lähipäivää tiistaisin klo 12.30 – 14.30**. Viikolla 43 ei ole opetusta. Lisäksi koulutus sisältää etätyöskentelyä.
- **Tavoitteena on rohkaista asiakaspalvelijoita puhumaan englantia ulkomaisille asiakkailleen** kasvokkain ja puhelimitse. Lisäksi **tavoitteena on parantaa valmiuksia vastata asiakkaiden englanninkielisiin tiedusteluihin** esim. sähköpostitse tai muuten kirjallisesti.
- Jatkumahdollisuutena tarjolla **Yrityskonsultointia 1-3 päivää**, joka räätälöidään yrityksen tarpeiden mukaan.

Koulutuksen hinta **100€/osallistuja**, konsultoinnin hinta **650€/päivä**

Lisätietoja ja ilmoittautumiset 1.10.2010 mennessä:

projektikoordinaattori Pekka Stenfors 044 546 0041, pekka.stenfors@yrityssalo.fi

Ilmoittautumisen yhteydessä pyydetään ilmoittamaan oheisesta linkistä löytyvän sähköisen [tasotestin](#) pistemäärä. Aloitus A-tasolta. Koulutuksen alkukartoitus toteutetaan sähköisesti ennen koulutuksen alkua, jolloin sovitaan käytännön järjestelyistä ja kuullaan osallistujien toiveita koulutukseen liittyen.